



Als starker und zuverlässiger Partner der internationalen Automobilindustrie arbeitet die AVL Deutschland GmbH mit ihren rund 1.000 MitarbeiterInnen am Puls der automobilen Antriebsstrangentwicklung. In herausfordernden und spannenden Aufgabenstellungen entwickeln unsere MitarbeiterInnen spitzentechnologische Lösungen für unsere Kunden und gestalten somit aktiv die zukunftsweisende Mobilität von morgen mit. Als größte Tochtergesellschaft der global agierenden AVL Gruppe sind wir für den gesamten Vertrieb und Service aller AVL Produkte und Dienstleistungen in Deutschland und Benelux verantwortlich.

Für unser Team in Mainz-Kastel suchen wir einen

Key User (m/w/d) für Prozesse & Tools im Kundensupport

Sie sind ein Experte im Support und in der Weiterentwicklung von CRM-Systemen? Darüber hinaus kennen Sie sich mit der Implementieren und dem Support von Kundenportalen im Bereich Customer Services aus? Dann bewerben Sie sich jetzt!

IHRE AUFGABEN

- Als Key-User unseres CRM-Systems und unserer Kundenportale gestalten Sie die Serviceprozesse und implementieren diese in unsere CRM-Systeme
- Sie sind für den Support unserer Mitarbeiter und Kunden in der Anwendung zuständig
- Im Bereich Service-Daten- und Informationsmanagement sind Sie verantwortlich für die Pflege von Produkt- und Anlageinformationen mit Kundenzuordnung in SAP, inkl. Reporterstellung
- Bereitstellung von Produkt- und Serviceinformationen (z. B. Rückrufaktionen), Umsetzung und Monitoring der Maßnahmen
- Unterstützung im Bereich Service Business Development in Form von Artikelpflege in SAP und Business Analysen

IHR PROFIL

- Sie besitzen ein abgeschlossenes technisches oder betriebswirtschaftliches Studium und bringen idealerweise Erfahrung in zentralen Organisationen mit
- Sicherheit im Umgang mit ERP- und CRM Systemen (SAP Modul SD/MM, Sales Force) sind für Sie selbstverständlich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Dienstleistungsverständnis
- Professioneller Umgang mit MS-Office-Programmen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität sowie eine strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- Fließend Deutsch sowie gute Englischkenntnisse runden ihr Profil ab

WIR BIETEN

- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten, z. B. durch unsere AVL Academy
- Innovatives Arbeitsumfeld und ein offenes und freundliches Arbeitsklima
- Für die Gestaltung einer gesunden Work-Life-Balance bieten wir flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Ein umfangreiches Sportangebot über unseren Partner Urban Sportsclub sowie weitere attraktive Zusatzleistungen stehen im Rahmen von Entgeltumwandlungen zur Verfügung, wie z. B. Bike-Leasing oder Essenschecks
- Wir bieten Ihnen 30 Urlaubstage jährlich sowie vermögenswirksame Leistungen

